



AVISO DE PRIVACIDAD

El presente documento constituye el “Aviso de Privacidad” de **ARCIA SOLAR ENERGY, S.A. DE C.V.** (en lo sucesivo “**La Empresa**”), con domicilio para oír y recibir notificaciones en Calle Tlaxcala N.28, Col. Valle de Ceylán, Tlalnepantla, Estado de México, C. P. 54150, mismo que se pone a disposición de Usted (el “**Titular**”) previo a la obtención y tratamiento de sus datos personales.

Objetivo. Este aviso de Privacidad regula la forma, términos y condiciones conforme a los cuales la Empresa, están facultadas y autorizadas por el Titular para obtener, tratar y transferir los datos personales.

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- a) Proveer los servicios y productos requeridos por usted;
- b) Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con nuestros clientes
- c) Evaluar la calidad en el servicio
- d) Proceso de Reclutamiento
- e) Manejo y adquisición de Proveedores

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos lo proporciona directamente o bien electrónicamente, como cuando participa en nuestras promociones o nos da información con objeto de que le prestemos un servicio o facturemos un servicio contratado y en procesos de reclutamiento.

Los datos que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros:

- a) Nombre o Razón Social
- b) Domicilio
- c) Teléfono(s)
- d) Correo Electrónico
- e) Giro o Actividad
- f) RFC
- g) Acta Constitutiva
- h) Número de Cliente (En caso de existir)
- i) Escolaridad
- j) Experiencia laboral
- l) Capacidades laborales
- m) Número de seguridad social

LA EMPRESA se compromete a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad. Si publica, comenta o comparte información personal, incluidas fotografías, en cualquier otro foro público, red social, blog u otro foro de este tipo, debe tener en cuenta que cualquier información personal que publique la podrá leer, ver, recabar o utilizar otros usuarios de dichos foros, y se podría utilizar para ponerse en contacto con usted, enviarle mensajes no solicitados o con otros fines que ni usted ni la Empresa puede controlar. LA EMPRESA no es responsable de la información personal que decida enviar a estos foros o redes sociales.

Consentimiento. El Titular en este acto manifiesta bajo protesta de decir verdad:

- a) Que en caso de que este “Aviso de Privacidad” este disponible a través de medios sonoros, audiovisuales o de cualquier otra tecnología, el hecho de proporcionar sus Datos constituye una manifestación de su consentimiento para que LA EMPRESA realice el tratamiento de sus Datos, de conformidad con este “Aviso de Privacidad”.

AVISO DE PRIVACIDAD

b) Que en caso de que este "Aviso de Privacidad" este disponible por escrito, su firma, rúbrica, nombre o huella o bien al proporcionar sus Datos, constituye una manifestación de su consentimiento para que LA EMPRESA realice el tratamiento de sus Datos, de conformidad con este "Aviso de Privacidad".

c) Que toda la información que proporcionamos es veraz y completa. El Titular responderá en todo momento por los Datos proporcionados.

El Titular tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus Datos, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de los procedimientos que se establecen en este "Aviso de Privacidad".

Datos sensibles:

El Titular declara bajo protesta de decir verdad, que no ha proporcionado y en ningún caso proporcionará a LA EMPRESA datos personales sensibles", es decir, aquellos datos personales íntimos o cuya utilización debida o indebida puedan dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste.

En particular, el Titular se obliga a no proporcionar a LA EMPRESA ningún dato relativo a origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas o preferencia sexual.

Uso de los Datos. LA EMPRESA podrá utilizar los Datos para alguno de los siguientes fines:

a) Mejora del proceso comercial.- En caso de información estadística, datos de tratamiento interno, promociones comerciales, estudios de mercadotecnia, ofertas comerciales, encuestas, asuntos publicitarios o similares, podremos requerir información general tal como nombre, domicilio (particular y de oficina), números de teléfono, fax y dirección de correo electrónico, información sobre preferencias comerciales o de consumo, rangos de ingresos, rangos de estudios, rangos de edad y/o rangos de nivel socio económico.

Estos Datos podrán usarse de forma enunciativa más no limitativa para (I) Proveerle los bienes y/o servicios que ha solicitado o respecto de los que ha manifestado interés; (II) Procurar un servicio eficiente y proveer una mejor atención al usuario, así como para mejorar su experiencia en el uso de ciertos productos y/o servicios; (III) Enviarle y presentarle, bienes y/o servicios que pueden resultar relevantes o atractivos incluyendo su participación en promociones, ofertas y campañas de publicidad; (IV) Informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente; (V) Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes; (VI) Evaluar la calidad del servicio, o realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.

b) Información de contacto o laboral.- En caso de ofertas o solicitudes de trabajo, presentación de curriculums vitae, expedientes laborales o cualquier otro similar, se podrá requerir o entregar Datos tales como nombre, domicilios, teléfono(s), celulares, fax, correo electrónico, fotografías, información sobre grados académicos y laboral (empleos anteriores) y datos relativos a interés en puestos de trabajo, incluyendo aptitudes y capacidades, datos de contacto, nivel socio económico y pretensiones laborales (incluyendo sueldo).

Estos datos podrán usarse de forma enunciativa más no limitativa para (I) Fines internos de LA EMPRESA, incluyendo el conservarlos como expedientes laborales dentro del área de Recursos Humanos de LA EMPRESA; (II) Procesos de contratación laboral o prestación de servicios independientes; (III) Para efecto de proporcionar referencias en caso de que otra persona o empresa solicite informes sobre posibles candidatos a un puesto, trabajo o comisión; (IV) Para efectos legales internos incluyendo el cumplimiento de obligaciones de Seguridad Social o similares; (V) Para efecto de publicarlos en caso de que se requiera como parte de una estrategia de oferta de recursos humanos.

AVISO DE PRIVACIDAD

c) Información para operaciones comerciales.- En caso de que los Datos se soliciten para realizar una operación comercial, se podrá solicitar información tal como información financiera, referencias bancarias, comerciales y otra información exclusiva, como la identificación de usuario y las contraseñas, información de facturación o transaccional, datos bancarios, etc.

La información financiera antes especificada, incluyendo la relativa a número de tarjetas de crédito se utiliza exclusivamente para procesar solicitudes de crédito, pagos y para la prevención de fraudes. Esta finalidad puede realizarse mediante el tratamiento y uso de los Datos directamente a través de LA EMPRESA o de terceros a quienes se transfieran los datos de conformidad con lo establecido en el apartado siguiente.

Almacenamiento, divulgación y transferencia de los Datos:

El Titular entiende y acepta que LA EMPRESA está autorizada para usar, almacenar o transferir los Datos a proveedores de bienes o servicios que requieren conocer esta información, como por ejemplo el Buró de Crédito, los proveedores de servicio de asistencia al cliente, marketing, los proveedores de servicios de correo electrónico, transportistas. Dichos proveedores de servicios están obligados, por contrato, a mantener la confidencialidad de los Datos conforme a este "Aviso de Privacidad".

Usted tiene derecho de acceder a sus Datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como de rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando usted considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: contacto@arciasolare.com en atención a la Gerencia o al teléfono 01 55 5369 1296.

Su solicitud deberá contener la siguiente información: Nombre o Razón Social, RFC, Número de Cliente en caso de contar con él y objeto de la modificación.

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esta ley.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la presentación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público de forma impresa en nuestras oficinas o bien podría ser enviada por e-mail al ser solicitada.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionada por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI para mayor información visite www.ifai.org.mx

ACTUALIZACIÓN, TLALNEPANTALA, EDO.DE MEX. A 01 DE AGOSTO DEL 2014.